

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
СПБ ГБУК «Петербург-концерт»
Артюшкина Е.А
«1_» августа 2015 года

Пользовательское соглашение об использовании сервисов на сайте

<http://petroconcert.spb.ru/ru>

Используемые термины

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Театр – СПБ ГБУК «Петербург-концерт», обладающий всеми исключительными правами на использование Сайта.

Сайт - WEB-сайт Театра, размещенный по электронному адресу: <http://petroconcert.spb.ru/> предназначенный для размещения информации и бронирования Билетов Театра на Мероприятия.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Мероприятие – любое зрелищное мероприятие, посещение которого возможно только при предъявлении билета.

Сервисы Сайта - интерфейсы Сайта, дающие возможность Пользователю самостоятельно просматривать размещенные на Сайте материалы; регистрироваться и/или авторизоваться на Сайте; создавать на Сайте Заказы для бронирования билетов в системе; выбирать способ получения билетов, оплаты Заказов; получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу; размещать или отображать на Сайте любые материалы, включая текст, гипертекстовые ссылки, изображения, сведения и/или информация.

Заказ – действия Пользователей направленные на бронирование на сайте, какого либо количества билетов на одно Мероприятие, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в системе.

Регистрация – добровольные действия Пользователя по предоставлению персональных данных необходимых для создания учетной записи на сайте.

1. Общие Положения

1.1. Настоящее Соглашение об использовании сервисов сайта <http://petroconcert.spb.ru/> (далее – Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения, возникающие между Театром и Пользователем относительно порядка использования сервисов сайта <http://petroconcert.spb.ru/>

1.2. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя, с каким – либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы сайта. В случае если Театром были внесены, какие – либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном п.п. 1.4 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов сайта.

1.3. Действующие редакции настоящего Соглашения, Публичной Оферты, Политики конфиденциальности размещаются на сайте Театра: <http://petroconcert.spb.ru/>

1.4. Соглашение может быть изменено Театром без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.5. Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

2. Регистрация Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Театра есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Театр имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов.

2.3. Театр оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 настоящего Соглашения.

2.4. Персональная информация Пользователь, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Театром в соответствии с условиями Политики Конфиденциальности.

2.5. Средства для доступа к учетной записи:

2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи.

2.5.2. После регистрации учетной записи Пользователь имеет возможность начать использовать логин и пароль для входа в личный кабинет, а так же для использования всех сервисов сайта.

2.6. Использование Пользователем своей учетной записи:

2.6.1. Осуществив регистрационные действия на сайте, Пользователь соглашается с правилами использованием сервисов сайта:

2.6.1.1. Использовать сервисы сайта только для личных целей.

2.6.1.2. Не производить противоправных действий с банковскими картами или другими платежными средствами, направленными на оплату Заказа.

2.6.1.3. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через сайт, которые могут носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Театру, организаторам зрелищных мероприятий и любым иным лицам.

2.7. Удаление или блокировка учетной записи Пользователя:

2.7.1. Пользователь в праве в любой момент удалить свою учетную запись на сайте.

2.7.2 Театр вправе удалить или заблокировать учетную запись Пользователя при не выполнении и нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, без предварительно уведомления Пользователя.

3. Ответственность

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Пользователь соглашается, что Театр не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за свои, перерывы в работе сервисов, некорректную работу сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

3.3. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств доступа к учетной записи, а так же самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

3.5. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Театр не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

3.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

3.7. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

3.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4. Отказ от предоставления гарантий

4.1. Театр делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Сервисов Пользователю. Консультации и информация, предоставляемые Пользователю, в том числе посредством сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

4.2. Ссылки сайта на сайты третьих лиц, в том числе оказывающих услуги по приему платежей, делаются в информационных целях или для удобства Пользователя, в том числе для совершения оплаты Заказа, и не могут рассматриваться как гарантии.

4.3. Все вопросы приобретения прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем и не подпадают под действие Соглашения.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

5. Исключительные права на содержание сервисов и контент

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а так же любой контент, размещенный на сервисах сайта, являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а так же каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала предлагаемого сайтом. Элементы сервисов или сами сервисы сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумевается воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

6. Политика обработки и защиты регистрационной информации

6.1. Выразив свое согласие с условиями настоящего Соглашения, зарегистрировавшись на сайте, Пользователь соглашается на обработку Театром предоставленной регистрационной информации, на условиях Политики Конфиденциальности. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Театром его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Театром и такими третьими лицами договора.

6.2. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Театр:

- Регистрационная информация, предоставляемая Пользователем о себе для использования Пользователем сервисов сайта при регистрации на Сайте (создание учётной записи), а также при изменении Пользователем учётной записи в Личном кабинете;

- Данные, которые автоматически передаются серверам Театра в процессе использования Пользователем сервисов сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

6.3. Театр не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Театр исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

6.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования регистрационной информации в Личном кабинете. Пользователь вправе удалить свой аккаунт с Сайта, обратившись по адресу:

6.5. Настоящая Политика применима только к Театру. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе для оплаты Заказа через третьих лиц. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

6.6. Театр делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7. Расторжение Соглашения

7.1. Соглашение может быть расторгнуто:

7.1.1. после получения Театром письменного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения.

7.1.2. в одностороннем порядке Театром путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к сервисам сайта, в случае противоправных действий со стороны Пользователя.

7.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

7.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами Билетов, Театр оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемые настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.2. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.3. Бездействие со стороны Театра в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Театр права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Театра от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.4. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.